

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

A konzultáció tartalmát és célját Szabó Gábor és az ügyfél közösen határozzák meg a konzultáció kezdetekor egy első interjú keretében. A tanácsadáshoz a kliens aktív részvétele szükséges, ez az, ami a tényleges változást lehetővé teszi. Szabó Gábor szakértő tanácsadóként kíséri ezt a folyamatot. A módszer kiválasztása és módosítása Szabó Gábor döntésétől függ.

Az ügyfél a közös munka minden fázisában saját felelőssége tudatában jár el. Teljes mértékben felelős testi és lelki egészségéért, valamint jó közérzetéért a tanácsadás során. Minden olyan intézkedés, amelyet az ügyfél a tanácsadási folyamat következményeként végrehajt, saját felelősségi köre. Szabó Gábor egy képzett pszichológiai tanácsadó szakértelmével dolgozik. A felelőssége súlyos gondatlanságra és szándékosságra korlátozódik.

Szabó Gábor és a kliens egyedi esetekben eltérő megállapodása hiányában a tanácsadásra Szabó Gábor – Szabó Gábor, Billrothstrasse 55/16, 1190 Bécs címen kerül sor. A Walk&Talk tanácsadás nyilvános helyeken, előzetes bejelentkezés alapján történik.

### **Egyéni vagy páros tanácsadás díja**

Szabó Gábor az egyéni tanácsadásért 90 euró (ÁFA-val) azonnal esedékes díjat számít fel szolgáltatásaiért, pártanácsadásért 120 euró (áfával) tanácsadói egységenként. Ez vonatkozik a ZOOM, WhatsApp, Skype vagy telefonos tanácsadásra is. Egy tanácsadás 60 vagy 90 percig tart. Ha a tanácsadási célt (az adott egységre vonatkozóan) a tanácsadási egység vége előtt eléri, az egység továbbra is teljes díjat számít fel. A tanácsadás előkészítésének és nyomon követésének idejét a díj tartalmazza.

Szabó Gábor a tanácsadást követően, megbeszélte időn belül elektronikus számlát küld, amelyet három munkanapon belül banki átutalással kell kiegyenlíteni.

A konzultációs egységek időpontját és időintervallumát a felek közös megegyezésével határozzák meg, és mindkét fél számára kötelező érvényűek. Az egyéni órákat és a pártanácsadást legalább 24 órával korábban le kell mondani telefonon, e-mailben vagy SMS-ben. Ellenkező esetben ezek teljes összege felszámításra kerül. Abban az esetben, ha Szabó Gábor nem tud részt venni egy tanácsadáson, a klienssel más időpontot egyeztet.

### **Titoktartás és kompetenciahatárok**

Szabó Gábort életvezetési tanácsadóként titoktartási kötelezettség terheli (GewO 119. §, 4. bekezdés). Ez a titoktartási kötelezettség nem áll fenn abban az esetben, ha Szabó Gábort bírósági vagy jogszabályi rendelkezés miatt adatszolgáltatási kötelezettség terheli. Szabó Gábor semmilyen gyógykezelést vagy terápiát nem ajánl, és kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a pszichológiai tanácsadás nem helyettesíti a gyógykezelést vagy a pszichoterápiát.

### **Szemináriumok, csoportos önismeret és workshopok**

Ha csoportos sajátélményeken, szemináriumokon vagy workshopokon vesz részt, Ön határozottan elfogadja a titoktartást. Ez azt jelenti, hogy az Ön, valamint a többi résztvevő témái, általában a csoportban történtek csoporttitoknak számítanak és ez minden résztvevőt titoktartásra kötelez. A csoportos programokra való jelentkezéskor a díjat a regisztrációt követő 5. napon át kell utalni a következő számlaszámra: Szabó János János, Bank Austria, IBAN: AT24 1200 0100 3761 3964. Résztvételét csak a befizetés beérkezése után garantáljuk. A csoportos programok előtt 2 nappal történő lemondás esetén lemondási díjat nem számítunk fel. A csoportos programok időpontja előtt 2 napon belüli lemondás esetén a részvételi díjat be kell fizetni. Zárt önismereti csoportokban való részvétel esetén az említett egységek díja teljes egészében a fenti számlára utalható, vagy a csoport végén egységenként

fizethető. Zárt csoportok egyéni időpontjai nem lemondhatóak. Ha valamelyik alkalmon nem jelenik meg, a díj továbbra is felszámításra kerül.

### **Videó konzultáció: információk a chatprogramos konzultációról**

A megbeszélte időpontban induló videokonzultációra Szabó Gábor által küldött linkre kattintva Ön elfogadja a ZOOM digitális eszközön keresztül zajló videós konzultáció feltételeit és adatvédelmi szabályait.

A digitális videós konzultáció feltétele egy aláírt konzultációs szerződés, amely a rendelésben (Szabó Gábor, Billrothstrasse 55/16, Bécs, Ausztria) írható alá, vagy e-mailben, aláírt szkennelt formában is elküldhető Szabó Gábornak.

A digitális térben zajló tanácsadásra ugyanazok az adatvédelmi előírások érvényesek, mint a személyes konzultáción.

A titoktartási kötelezettség (GewO 119. §, 4. bekezdés) értelmében sem Ön, sem a tanácsadó nem rögzítheti a videokonzultációt. Szabó Gábor legjobb tudása szerint gondoskodik arról, hogy a digitális beszélgetés soha ne kerüljön harmadik fél számára hozzáférhetővé. A linkre kattintva Ön beleegyezik abba, hogy Ön is gondoskodik arról, hogy a videokonzultáció zavartalan legyen, és a beszélgetés tartalma bizalmas maradjon.

A konzultáció ZOOM-on keresztül történik az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) megfelelően. A videoszolgáltató biztosítja, hogy a videokonzultáció végponttól végpontig titkosítva legyen az átvitel során, amelyre a videoszolgáltató adatvédelmi szabályzata érvényes, amelyet itt érhet el: <https://explore.zoom.us/en/trust/legal-compliance/>

A kliens feladata, hogy lehetőség szerint teljesítse az alábbi keretfeltételeket a problémamentes videokonzultációhoz:

- Zárt, csendes tér
- Megfelelő technológia: biztonságos és gyors internet hozzáférés, mikrofon, hangszórók, kamera

Ha a feltételek nem megfelelőek, a videokonzultációt a tanácsadó megszakíthatja.

A e-számlát beszélgetésünk után a megadott e-mail címre PDF formátumban elküldve kapja meg azzal a kéréssel, hogy 3 munkanapon belül utalja át a megadott számlaszámra.

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

### **A felelős szerv megnevezése**

Az adatkezelésért felelős szerv ezen a weboldalon:

Szabó Gábor

Billrothstrasse 55/16

1190 Bécs

A felelős szerv egyedül vagy másokkal együtt dönt a személyes adatok (pl. név, elérhetőség stb.) kezelésének céljáról és módjáról.

### **Alapvetések**

Jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy a weboldal felhasználóit tájékoztassa a weboldal üzemeltetője (Szabó Gábor, Billrothstrasse 55/16, 1190 Bécs) által végzett személyes adatok gyűjtésének és felhasználásának típusáról, terjedelméről és céljáról.

A weboldal üzemeltetője nagyon komolyan veszi az Ön adatvédelmét, személyes adatait bizalmasan és a jogszabályoknak megfelelően kezeli. Mivel az új technológiák és a weboldal folyamatos továbbfejlesztése jelen adatvédelmi nyilatkozat változását eredményezheti, javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az adatvédelmi nyilatkozatot.

A használt kifejezések (pl. „személyes adatok” vagy „feldolgozás”) meghatározásai a GDPR 4. cikkében találhatóak.

### **Személyes adatok gyűjtése és feldolgozása**

A weboldal üzemeltetője csak akkor gyűjti, használja és adja tovább az Ön személyes adatait, ha ezt jogszabály lehetővé teszi, vagy ha Ön hozzájárul az adatgyűjtéshez.

A személyes adat minden olyan információ, amely az Ön személyének azonosítására szolgál, és amely visszavezethető Önre – például az Ön neve, e-mail címe és telefonszáma.

Ezt a webhelyet személyes adatok megadása nélkül is meglátogathatja. Online kínálatunk javítása érdekében azonban elmentjük az Ön hozzáférési adatait ehhez a weboldalhoz (személyes hivatkozás nélkül). Ezek a hozzáférési adatok tartalmazzák pl. a kért fájlt vagy az internetszolgáltató nevét. Az adatok anonimizálása miatt nem lehet következtetni az Ön személyére.

A kapcsolatfelvételi űrlapról olyan személyes adatokat kezelünk, mint név, e-mail cím, telefonszám, fizetési (banki) és számlázási adatok, IP-cím, tartalmi információk.

Személyes adatokat csak az érintett felhasználó kifejezett engedélyével és a vonatkozó adatvédelmi előírások betartásával dolgozunk fel.

A személyes adatok kezelése a szerződésben vállalt szolgáltatásaink teljesítéséhez és online kínálatunk optimalizálásához fűződő jogos érdekünk alapján történik.

### **Elérhetőségi adatok kezelése**

Ha a felkínált kapcsolatfelvételi lehetőségeken keresztül felveszi velünk a kapcsolatot, mint a weboldal üzemeltetőjével, adatait elmentjük, hogy azok felhasználhatók legyenek kérésének feldolgozásához és megválaszolásához. Ezeket az adatokat az Ön hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adjuk át.

### **Hozzászólások és hozzászólások kezelése**

Ha hozzászólást vagy megjegyzést hagy ezen a webhelyen, IP-címe mentésre kerül. Ez a vonatkozó rendeletek (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) értelmében vett jogos érdekeink alapján történik és az oldal üzemeltetőjének biztonságát szolgálja: ha hozzászólása sérti a hatályos jogszabályokat, akkor ellenünk büntetőeljárás indulhat, ezért fontos a komment vagy a hozzászólás szerzőjének kiléte.

### **Kapcsolatfelvételi űrlap**

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül továbbított adatokat tároljuk, ideértve az Ön elérhetőségeit is, annak érdekében, hogy kérését fel tudjuk dolgozni, vagy elérhetőek legyünk a további kérdések megválaszolásához. Ezeket az adatokat az Ön hozzájárulása nélkül nem adjuk tovább.

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok kezelése kizárólag az Ön hozzájárulása alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonáshoz elegendő egy e-mailben küldött informális üzenet. A visszavonásig lezajlott adatkezelési műveletek jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

A kapcsolatfelvételi űrlapon továbbított adatok mindaddig nálunk maradnak, amíg Ön nem kéri tőlünk azok törlését, visszavonja a tárolási hozzájárulását, vagy az adatok tárolására már nincs szükség. A kötelező jogi rendelkezések – különösen a megőrzési időszakok – változatlanok maradnak.

### **Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása**

Egyes adatkezelési műveletek csak az Ön kifejezett hozzájárulásával lehetségesek. Már adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonáshoz elegendő egy e-mailben küldött informális üzenet. A visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

### **Panasztétel joga az illetékes felügyeleti hatósághoz**

Ön, mint érintett jogosult az adatvédelmi törvény megsértése esetén panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz. Az adatvédelmi kérdésekben illetékes felügyeleti hatóság a társaságunk székhelye szerinti szövetségi állam állami adatvédelmi tisztviselője. Az alábbi linken található az adatvédelmi tisztviselők listája és elérhetőségeik <https://www.dsb.gv.at/>

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése során általunk automatikusan feldolgozott adatokat Önnek vagy harmadik félnek átadjuk. Ezek az adatok géppel olvasható formátumban állnak rendelkezésre. Ha Ön kéri az adatok más felelős személy részére történő közvetlen továbbítását, ez csak technikailag megvalósítható módon történhet meg.

### **Tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, zároláshoz, törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy a hatályos jogszabályi rendelkezések keretein belül bármikor ingyenes tájékoztatást kapjon a tárolt személyes adatairól, az adatok eredetéről, címzettjéről és az adatkezelés céljáról, és szükség esetén joga van ezen adatok helyesbítéséhez, zárolásához vagy törléséhez. Bármikor kapcsolatba léphet velünk az impresszumban felsorolt kapcsolatfelvételi lehetőségek segítségével, ha további kérdése van a személyes adatokkal kapcsolatban.

### **SSL vagy TLS titkosítás**

Biztonsági okokból és a számunkra oldalunk üzemeltetőjeként küldött bizalmas tartalmak továbbításának védelme érdekében weboldalunk SSL ill. TLS titkosítást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy az Ön által ezen a weboldalon keresztül továbbított adatokat harmadik fél nem olvashatja. A titkosított kapcsolatot a böngésző "https://" címsoráról és a böngésző sorában lévő lakat szimbólumról ismerheti fel.

### **A bejegyzések és megjegyzések tárolásának időtartama**

Az oldalon tett bejegyzései és kommentjei valamint a kapcsolódó adatok, például az IP-címek mentésre kerülnek. A tartalom mindaddig a weboldalunkon marad, amíg azt teljesen nem törölték, vagy jogi okokból törölni nem kellett.

A bejegyzések és kommentek tárolása az Ön hozzájárulása alapján történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Már adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonáshoz elegendő egy e-mailben küldött informális üzenet. A visszavonás nem érinti a már megtörtént adatkezelési műveletek jogszerűségét.

### **Youtube**

Weboldalunk a YouTube pluginjeit használja a videotartalmak integrálására és megjelenítésére. A videoportál szolgáltatója a YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Egy integrált YouTube-bővítménnyel rendelkező oldal megnyitásakor létrejön a kapcsolat a YouTube-szerverekkel. Ez tájékoztatja a YouTube-ot, hogy melyik oldalunkat kereste fel. A YouTube közvetlenül a személyes profiljához rendelheti a keresési viselkedését, ha be van jelentkezve YouTube-fiókjába. Ezt megelőzheti azzal, ha előzetesen kijelentkezik.

A YouTube-ot ajánlataink bemutatása érdekében használjuk. Ez a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében jogos érdeket képvisel.

A felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos részletek a YouTube adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **Cookie-k kezelése**

Weboldalunk cookie-kat használ. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket a webböngésző a végkészülékén tárol. A sütik segítenek abban, hogy szolgáltatásainkat felhasználóbarátabbá, hatékonyabbá és biztonságosabbá tegyünk.

Egyes cookie-k „munkamenet cookie-k”. Az ilyen cookie-k automatikusan törlődnek a böngésző munkamenetének végén. Másrészt a többi cookie mindaddig a végkészülékén marad, amíg Ön nem törli őket. Az ilyen sütik segítenek felismerni Önt, amikor visszatér weboldalunkra.

Egy modern webböngészővel figyelemmel kísérheti, korlátozhatja vagy megakadályozhatja a cookie-k beállítását. Számos webböngésző konfigurálható úgy, hogy a sütik automatikusan törlődnek a program bezárásakor. A cookie-k deaktiválása weboldalunk korlátozott működését eredményezheti.

Az elektronikus kommunikációs folyamatok végrehajtásához vagy bizonyos kívánt funkciók biztosításához szükséges cookie-k beállítása és ez a DSGVO 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján történik. A weboldal üzemeltetőjeként jogos érdekünk fűződik a cookie-k tárolásához szolgáltatásaink technikailag hibamentes és gördülékeny nyújtása érdekében. Ha más sütiket is beállítanak (pl. elemzési funkciókhoz), azokat a jelen adatvédelmi nyilatkozat külön kezeli.

## **A Google Analytics**

Weboldalunk a Google Analytics webelemző szolgáltatás funkcióit használja. A webelemző szolgáltatás szolgáltatója a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

A Google Analytics "sütiket" használ. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket a webböngésző a végkészülékén tárol, és lehetővé teszik a webhelyhasználat elemzését. A cookie-k által generált, a weboldalunk Ön általi használatára vonatkozó információk a Google szerverére kerülnek, és ott tárolódnak. A szerver helye általában az USA.

A Google Analytics cookie-k beállítása a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja alapján történik. A weboldal üzemeltetőjeként jogos érdekünk fűződik a felhasználói viselkedés elemzéséhez, weboldalunk optimalizálása és szükség esetén reklámozása érdekében.

### *IP anonimizálás*

Az IP anonimizálási funkcióval kapcsolatban a Google Analytics szolgáltatást használjuk. Biztosítja, hogy a Google lerövidítse az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államaiban, mielőtt azt az USA-ba továbbítaná. Előfordulhatnak kivételes esetek, amikor a Google a teljes IP-címet továbbítja egy USA-beli szervernek, és ott lerövidíti. A Google ezt az információt a mi nevünkben arra használja fel, hogy kiértékelje a webhely Ön általi használatát, jelentéseket készítsen a webhelyen végzett tevékenységekről, valamint hogy a weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat nyújtson számunkra. A Google Analytics által továbbított IP-cím nem egyesül más Google-adatokkal.

### *böngésző beépülő modul*

A cookie-k webböngészője általi beállítása megakadályozható. Ez azonban korlátozhatja webhelyünk egyes funkcióit. Megakadályozhatja továbbá a webhely használatával kapcsolatos adatok gyűjtését, beleértve az IP-címét és a Google általi későbbi feldolgozást. Ez a következő linkről elérhető böngészőbővítmény letöltésével és telepítésével lehetséges: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### *Adatgyűjtés elleni tiltakozás*

A következő linkre kattintva megakadályozhatja, hogy a Google Analytics összegyűjtse adatait: <https://wordpress.org/plugins/google-analytics-opt-out/> Leiratkozási (Opt-Out-

Cookie) cookie kerül beállításra, hogy megakadályozza az Ön adatainak összegyűjtését a weboldalunk jövőbeli látogatásai során.

A Google Analytics felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos részletekért tekintse meg a Google adatvédelmi irányelveit: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### *Megbízás feldolgozása*

A jogi adatvédelmi követelmények maradéktalan betartása érdekében megrendelésfeldolgozási szerződést kötöttünk a Google-lal.

#### *Demográfiai jellemzők a Google Analytics szolgáltatásban*

Weboldalunk a Google Analytics „demográfiai jellemzők” funkcióját használja. Használható riportok készítésére, amelyek az oldal látogatóinak életkorára, nemére és érdeklődési körére vonatkozóan tartalmaznak állításokat. Ezek az adatok a Google hirdetésein alapuló és külső szolgáltatók látogatói adataiból származnak. Az adatokat nem lehet konkrét személyhez rendelni. Ezt a funkciót bármikor kikapcsolhatja. Ez lehetséges a Google-fiókjá hirdetési beállításain keresztül, vagy általánosságban megtiltja adatainak a Google Analytics általi gyűjtését, az „Adatgyűjtés elleni tiltakozás” pontban leírtak szerint.