

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Der Inhalt und das Ziel der Beratung werden zwischen Gabor Szabo und dem/der Klient/Klientin gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung im Zuge des Erstgesprächs festgelegt. Beratung erfordert die aktive Teilnahme des Klienten/der Klientin, dieser leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Gabor Szabo begleitet als fachkundiger Berater diesen Prozess. Die Wahl der Methode wie auch deren Abänderung unterliegt der Entscheidung von Gabor Szabo.

Der Klient/Die Klientin handelt in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Er/sie ist für seine physische und psychische Gesundheit sowie für sein Wohlbefinden während den Beratungseinheiten in vollem Umfang selbst verantwortlich.

Sämtliche Maßnahmen, die der Klient/die Klientin aufgrund des Beratungsprozesses durchführt, liegen in seinem Verantwortungsbereich. Gabor Szabo arbeitet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberater. Die Haftung wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Sofern im Einzelfall nichts anderes zwischen Gabor Szabo und dem Klienten/die Klientin vereinbart wird, finden die Beratungseinheiten in den Räumlichkeiten von Gabor Szabo – Gabor Szabo, Billrothstrasse 55/16, 1190 Wien statt. Walk&Talk Beratungseinheiten finden am öffentlichen Orten nach Vereinbarung statt.

### **Honorar Einzel- oder Paarberatungen**

Für seine Leistungen wird Gabor Szabo ein sofort fälliges Honorar von EUR 90,- (inkl MwSt) für Einzelberatungen / EUR 120,- (inkl MwSt) für Paarberatungen pro angefangener Beratungseinheit verrechnen. Dies gilt auch für Beratung via ZOOM, WhatsApp, Skype oder Telefon. Eine Beratungseinheit beträgt 60 bzw. 90 Minuten. Sollte das Beratungs-Ziel (für die jeweilige Einheit) vor Ablauf einer Beratungseinheit erreicht werden, wird die Einheit dennoch voll verrechnet. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Beratungseinheit ist im Honorar enthalten.

Am Ende der Einheit wird eine Honorarnote gestellt, die bitte binnen drei Werktagen per Überweisung zu bezahlen ist.

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Beratungseinheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich. Einzelstunden und Paarberatungen müssen mindesten 24 Stunden vorher telefonisch, per E-Mail oder SMS abgesagt werden. Anderenfalls werden diese voll verrechnet. Sofern Gabor Szabo eine Beratungseinheit nicht wahrnehmen kann, wird sie im Einvernehmen mit dem Klienten/der Klientin einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

### **Verschwiegenheit und Berufsbild**

Als Lebensberater unterliegt Gabor Szabo der Verschwiegenheitspflicht (§ 119 Abs. 4 GewO). Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn Gabor Szabo aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist. **Gabor Szabo** bietet keine medizinische Behandlung oder Therapie an und weist ausdrücklich darauf hin, dass eine psychologische Beratung weder eine ärztliche Behandlung noch eine psychotherapeutische Therapie ersetzt.

## **Seminare, Gruppenselbsterfahrung und Workshops**

Bei der Teilnahme an Gruppenselbsterfahrungen, Seminaren oder Workshops stimmen Sie ausdrücklich der Schweigepflicht zu. Das bedeutet, dass sowohl Ihre Themen und Anliegen als auch die Inhalte anderer Teilnehmer der Verschwiegenheit aller teilnehmenden Personen unterliegen. Bei Anmeldung zu einem Workshop ist das Honorar fünf Tage nach Anmeldung auf das folgende Konto zu überweisen: Gabor Janos Szabo, Bank Austria, IBAN: AT24 1200 0100 3761 3964. Erst nach erfolgtem Zahlungseingang ist Ihre Teilnahme gesichert. Bei Absage bis zu 2 Tage vor dem Workshop entsteht keine Stornogebühr. Bei Absage unter 2 Tage vor dem Workshopstermin ist die Teilnahmegebühr zu bezahlen. Bei der Teilnahme an geschlossenen Selbsterfahrungsgruppen kann das Honorar für die genannten Einheiten im Gesamten auf das oben stehende Konto überwiesen oder pro Einheit am Ende der Gruppe bezahlt werden. Es ist nicht möglich, Termine von geschlossenen Gruppen einzeln wahrzunehmen. Bei Nichterscheinen zu einem der Termine wird das Honorar dennoch in Rechnung gestellt.

## **Videoberatung: Aufklärung über digitale Videoberatung**

Mit dem Klick auf den durch Gabor Szabo versendeten Link zur Videoberatung, die zum vereinbarten Termin gestartet wird, stimmen Sie den AGB und Datenschutzmodalitäten der Videoberatung über das digitale Video-Beratungstool ZOOM zu.

Voraussetzung für die digitale Videoberatung ist eine signierte Beratungsvereinbarung, die bei einem Erstgespräch in der Praxis vor Ort (Gabor Szabo, Billrothstrasse 55/16, 1190, Wien) unterzeichnet werden oder via unterschriebenem Scan an Gabor Szabo per E-Mail übermittelt werden kann.

Es gelten im digitalen Videoberatungsraum grundsätzlich die gleichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Im Sinne der Verschwiegenheitspflicht (§ 119 Abs. 4 GewO) darf die Videoberatung weder von Ihnen noch von der Beraterin aufgezeichnet werden. Gabor Szabo stellt in ihren Möglichkeiten sicher, dass das digitale Gespräch ihrerseits niemals Dritten zugänglich gemacht wird. Mit Klick auf den Link stimmen Sie zu, dass auch Sie dafür sorgen, dass Sie während der Zeit der Videoberatung ungestört sind und die Inhalte des Gesprächs vertraulich bleiben.

Die Beratung wird über ZOOM nach der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO) durchgeführt. Der Videodienstleister gewährleistet, dass die Videoberatung während der gesamten Übertragung Ende-zu-Ende verschlüsselt ist. Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Videoanbieters, die Sie hier abrufen können:

<https://explore.zoom.us/en/trust/legal-compliance/>

Sie versichern, für die Videosprechstunde – soweit möglich – folgende Rahmenbedingungen für eine störungsfreie Videoberatung zu erfüllen:

Geschlossener Raum und Ruhe

Geeignete Technik: sicherer und schneller Internetzugang, Mikrofon, Lautsprecher, Kamera  
Sind die Bedingungen nicht geeignet, kann die Videoberatung von dem Berater abgebrochen werden.

Sie erhalten die Honorarnote im Anschluss an unser Gespräch an die angegebene E-Mail-Adresse als PDF mit der Bitte um Überweisung auf das angegebene Konto innerhalb von 2 Tagen.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### **Benennung der verantwortlichen Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

**Gabor Szabo**

**Billrothstrasse 55/16**

**1190 Wien**

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

### **Grundlegendes**

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber (Gabor Szabo, Billrothstrasse 55/16, 1190 Wien) informieren.

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

### **Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungs (Bank)- und Abrechnungsdaten, IP-Adresse, Inhaltsangaben aus dem Kontaktformular.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur nach ausdrücklicher Erlaubnis der betreffenden Nutzer und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erfüllung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen, und zur Optimierung unseres Online-Angebotes.

### **Umgang mit Kontaktdaten**

Nehmen Sie mit uns als Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

## **Umgang mit Kommentaren und Beiträgen**

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstoßen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.

## **Kontaktformular**

Per Kontaktformular übermittelte Daten werden einschließlich Ihrer Kontaktdaten gespeichert, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können oder um für Anschlussfragen bereitzustehen. Eine Weitergabe dieser Daten findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

## **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## **Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit:

<https://www.dsb.gv.at/>

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung**

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

### **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

### **Speicherdauer von Beiträgen und Kommentaren**

Beiträge und Kommentare sowie damit in Verbindung stehende Daten, wie beispielsweise IP-Adressen, werden gespeichert. Der Inhalt verbleibt auf unserer Website, bis er vollständig gelöscht wurde oder aus rechtlichen Gründen gelöscht werden musste.

Die Speicherung der Beiträge und Kommentare erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **YouTube**

Für Integration und Darstellung von Videoinhalten nutzt unsere Website Plugins von YouTube. Anbieter des Videoportals ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Bei Aufruf einer Seite mit integriertem YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. YouTube erfährt hierdurch, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben.

YouTube kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem YouTube Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Einige Cookies sind “Session-Cookies”. Solche Cookies werden nach Ende Ihrer Browser-Sitzung von selbst gelöscht. Hingegen bleiben andere Cookies auf Ihrem Endgerät bestehen, bis Sie diese selbst löschen. Solche Cookies helfen uns, Sie bei Rückkehr auf unserer Website wiederzuerkennen.

Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge haben.

Das Setzen von Cookies, die zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge oder der Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorb) notwendig sind, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sofern die Setzung anderer

Cookies (z.B. für Analyse-Funktionen) erfolgt, werden diese in dieser Datenschutzerklärung separat behandelt.

### **Google Analytics**

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter des Webanalyzedienstes ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet "Cookies." Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert und eine Analyse der Website-Benutzung ermöglichen. Mittels Cookie erzeugte Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Server-Standort ist im Regelfall die USA.

Das Setzen von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Webangebot und ggf. auch Werbung zu optimieren.

#### *IP-Anonymisierung*

Wir setzen Google Analytics in Verbindung mit der Funktion IP-Anonymisierung ein. Sie gewährleistet, dass Google Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA kürzt. Es kann Ausnahmefälle geben, in denen Google die volle IP-Adresse an einen Server in den USA überträgt und dort kürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über Websiteaktivitäten zu erstellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Es findet keine Zusammenführung der von Google Analytics übermittelten IP-Adresse mit anderen Daten von Google statt.

#### *Browser Plugin*

Das Setzen von Cookies durch Ihren Webbrowser ist verhinderbar. Einige Funktionen unserer Website könnten dadurch jedoch eingeschränkt werden. Ebenso können Sie die Erfassung von Daten bezüglich Ihrer Website-Nutzung einschließlich Ihrer IP-Adresse mitsamt anschließender Verarbeitung durch Google unterbinden. Dies ist möglich, indem Sie das über folgenden Link erreichbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### *Widerspruch gegen die Datenerfassung*

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: <https://wordpress.org/plugins/google-analytics-opt-out/> . Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen unserer Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von

Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### *Auftragsverarbeitung*

Zur vollständigen Erfüllung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben haben wir mit Google einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

#### *Demografische Merkmale bei Google Analytics*

Unsere Website verwendet die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Mit ihr lassen sich Berichte erstellen, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Eine Zuordnung der Daten zu einer bestimmten Person ist nicht möglich. Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren. Dies ist über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto möglich oder indem Sie die

Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics, wie im Punkt “Widerspruch gegen die Datenerfassung” erläutert, generell untersagen.